

# QuesCom MOBILITY

La solution QuesCom Mobility permet de bénéficier de la convergence Numéro Unique entre les fixes et les mobiles. Elle assure une disponibilité optimale grâce à un seul numéro. Le smartphone remplace les anciens DECT. Le mobile permet de centraliser les technologies VoIP/WiFi et GSM en maximisant les économies.

Les collaborateurs retrouvent les fonctions de leur poste fixe sur leur mobile. L'entreprise gagne en réactivité grâce à la convergence et augmente la confidentialité de ses échanges.

Numéro unique

Gestion de la présence

Cryptage des communications vocales

Handover fixe-mobile

Sonnerie multiple fixe et mobile...

Chat entre les collaborateurs

## SONNERIES MULTIPLES

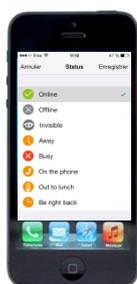
Avec un numéro unique, l'appelant n'utilise plus qu'un seul numéro pour joindre son interlocuteur. La fonction multi-ring permet de faire sonner et synchroniser plusieurs téléphones (fixe, mobile, softphone...). Le collaborateur de l'entreprise décroche le poste de son choix. Avec la solution numéro unique de mobilité et de convergence, les collaborateurs restent joignables sans contrainte pour leurs clients.

## LE SMARTPHONE DEVIENT UNE EXTENSION DU FIXE

Les smartphones de l'entreprise sont équipés de l'application **MobiQ® Evolution**. Un softphone complet qui permet de raccrocher le mobile sur le système téléphonique de l'entreprise et de bénéficier de toutes les fonctions initialement réservées aux postes fixes : SVI, ACD, Follow me, musique d'attente...  
Accès à l'annuaire de l'entreprise. Le mobile devient l'outil de convergence naturel de l'entreprise.

## MOBIQ® EVOLUTION APPLICATION MOBILE

## CERTIFICATIONS



L'application **MobiQ® Evolution** disponible sur iPhone, Android et Windows Mobile.

## UTILISER LE MOBILE ET LA VOIP/WIFI COMME ALTERNATIVE AU DECT

Depuis les mobiles de l'entreprise, les services déjà disponibles depuis les postes fixes sont conservés : la conversation à trois, le transfert d'appel, la numérotation courte, la mise en attente, la messagerie vocale, la présentation du numéro fixe. Chaque appel passé depuis n'importe lequel de vos téléphones affiche le numéro unique. Le mobile devient une extension de l'IPBX. Profitez en plus de votre mobile comme terminal WiFi pour la voix.

## RESEAU SOCIAL DE L'ENTREPRISE

MobiQ® Evolution intègre également les fonctions de réseau social d'entreprise : messagerie instantanée entre les collaborateurs. Elle est directement accessible depuis leur mobile.

Mais aussi les fonctions de présence, qui permettent de savoir si un collaborateur est disponible pour recevoir un appel.

L'option géolocalisation permet de connaître à chaque instant la position de chacun de ses collaborateurs.

Présentation d'informations dynamiques lors de l'appel (fenêtre popup).

## CRYPTER LES COMMUNICATIONS

Vous voulez garder vos communications téléphoniques confidentielles ? MobiQ® Evolution et la passerelle QuesCom assurent le cryptage des communications entre collaborateurs, entre les sites et entre les mobiles (Groupe Fermé d'Abonnés).

## SUPPORT DES STANDARDS D'ENCRYPTIONS

TLS et SRTP  
Autres sur demande

## INTEGRATION DE TOUS LES CARNETS D'ADRESSES

MobiQ® Evolution permet de rechercher dynamiquement dans tous les contacts de l'entreprise :

Outlook, Windows contacts, Carnet d'adresse Mac Serveur LDAP externe, Roster XMPP, Serveur XCAP Contacts iOS, contacts Android.

Il est également possible d'importer directement des contacts par fichier CSV ou LDAP.

## ENREGISTREMENT DE LA CONVERSATION

A tout moment pendant une conversation, l'utilisateur peut choisir de sauvegarder la conversation en archivant le fichier audio.



### Caractéristiques

- SMARTPHONES  
IOS, ANDROID, WINDOWS PHONE 8
- PROTOCOLE  
VOIP ADAPTEE AUX ACCES TYPE HOTSPOT  
ET WIFI PUBLIC  
SIP, IAX
- FONCTIONS MOBIQ® EVOLUTION  
ENREGISTREMENT DU CLIENT VOIP SUR LE  
QUESCOM  
PRESENCE  
SUPERVISION DES FAVORIS  
MESSAGERIE INSTANTANEE  
ACCES AUX ANNUAIRES DE L'ENTREPRISE  
MESSAGERIE VOCALE UNIQUE
- FONCTIONS SUR LE QUESCOM  
SONNERIE SEQUENTIELLE (FOLLOW ME)  
SONNERIE DE GROUPE (HUNTING)  
SVI  
ACD



### Caractéristiques

- SIP + IAX
- CODECS – GSM, ULAW, ALAW, SPEEX, ILBC
- ENVOI DTMF
- ECHO CANCELLATION
- REGLAGE DES CODECS PAR COMPTE
- CRYPTAGE DES MOTS DE PASSES DES COMPTES
- JOURNAL DES APPELS
- MISE EN ATTENTE
- RACCOURCIS
- LOGS DES APPELS
- JITTER BUFFER
- SUPPORT DE MULTIPLE EQUIPEMENTS AUDIO
- ENREGISTREMENT AUTOMATIQUE DES UTILISATEURS
- TRANSFERT D'APPEL
- INTERFACE DE GESTION DES PARAMETRES SUR MOBILES (PROVISIONNING)

